

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów OPS w miejscu zamieszkania na terenie miasta Bielawa, na podstawie:

- 1) art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268).
- 2) Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 ze zm.).

2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze: to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym posiadających odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.

3. Wymiar świadczeń przewidywany w okresie realizacji umowy:

1. Usługi opiekuńcze w wymiarze około **4.000** godzin, przewidywana liczba osób objętych usługami około 140 osób miesięcznie.
2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w wymiarze około **15** godzin miesięcznie, przewidywana liczba osób objętych specjalistycznymi usługami to 2 osoby miesięcznie.

Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia i brak możliwości dokładnego oszacowania liczby osób i godzin świadczenia w/w usług, Zamawiający zastrzega, że podana liczba osób i godzin może ulec zmianie, stosownie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego rozeznanych w trakcie realizacji umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek roszczenie z tego tytułu.

4. Do zadań Wykonawcy w zakresie usług opiekuńczych, należy wykonywanie następujących zadań i czynności:

1. Czynności o charakterze opiekuńczo - pielęgnacyjnym:

A. Wykonywanie czynności pielęgnacyjnych zleconych przez lekarza (wyszczególnionych na zaświadczeniu lekarskim):

1. układanie chorego w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji ciała,
2. pielęgnacja miejsc zmienionych chorobowo – smarowanie, wykonywanie i zmiana drobnych opatrunków, zakładanie kompresów i okładów – z użyciem środków usługobiorcy,
3. przygotowywanie, podawanie leków w dawkach zaleconych przez lekarza,
4. mierzenie temperatury ciała, tętna, ciśnienia,
5. opróżnianie cewnika,
6. oklepywanie,
7. realizacja innych czynności pielęgnacyjnych wynikających z indywidualnych zaleceń lekarskich

B. Wykonywanie czynności opiekuńczych:

1. pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych (odprowadzanie do toalety lub zmiana pieluchy majtek z uwzględnieniem czynności higieniczno – pielęgnacyjnych),
2. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej:
3. pomoc przy myciu ciała, myciu głowy, pomoc przy kąpieli, czesanie, higiena paznokci rąk i

nóg,

4. golenie,
 5. pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej,
 6. przesłanie łóżka, zmiana bielizny pościelowej,
 7. pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie (o ile wymaga tego stan zdrowia),
 8. dokonywanie zakupów artykułów spożywczych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym – samodzielnie lub wspólnie z usługobiorcą,
 9. zabezpieczenie posiłków, w tym co najmniej raz dziennie posiłku gotowanego, z uwzględnieniem zalecanej diety (przygotowywanie posiłków lub pomoc przy przygotowywaniu posiłków lub dostarczanie gotowych posiłków),
 10. prowadzenie na bieżąco zeszytu wydatków i rozliczeń wydanych pieniędzy usługobiorcy - codziennie lub w ustalonych terminach,
 11. zgłaszanie wizyt lekarskich, badań laboratoryjnych, zabiegów (towarzyszenie przy nich jeżeli zachodzi taka potrzeba) oraz realizacja recept
 12. załatwianie w razie potrzeby spraw urzędowych lub towarzyszenie przy ich załatwianiu, regulowanie opłat mieszkaniowych,
 13. podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań, pomoc w organizowaniu czasu wolnego oraz w kontaktach z najbliższym otoczeniem i środowiskiem lokalnym (w tym towarzyszenie podczas spacerów, towarzyszenie w drodze do i z placówek usługowych, kulturalnych, sportowo-rekreacyjnych, dostarczanie prasy i książek – stosownie do potrzeb i możliwości osoby)
 14. pomoc w dotarciu i w powrocie do/z ośrodków wsparcia,
2. Czynności o charakterze gospodarczym
1. palenie w piecu, przynoszenie węgla, wody – w razie potrzeby,
 2. pranie bielizny osobistej (diennej i nocnej), bielizny pościelowej oraz lekkiej odzieży w pralce, niezbędne prasowanie lub zanoszenie i odbiór rzeczy z pralni,
 3. utrzymanie w czystości najbliższego otoczenia osoby objętej usługami tj. pomieszczeń w których usługobiorca przebywa w szczególności:
 - wycieranie kurzu,
 - odkurzanie używanej powierzchni mieszkania (1 raz w tygodniu),
 - zmywanie podłogi mopem (2 razy w tygodniu),
 - mycie okien (2 razy w roku w części użytkowanej przez usługobiorcę),
 - wynoszenie śmieci,
 - utrzymanie w czystości sprzętu codziennego użytku (naczyní stołowych, kuchennych, innego sprzętu gospodarstwa domowego) – przy użyciu środków usługobiorcy,
 - utrzymanie w czystości urządzeń sanitarnych (zlewu i baterii, wanny/brodzika, sedesu, podłogi w kuchni i łazience) i sprzętu sanitarnego (np. miednicy, kaczki/basenu, nocnika) - przy użyciu środków usługobiorcy.
3. Zapewnienie klientowi niezbędnej pomocy w sytuacjach nagłych, w szczególności takich jak:
- odniesienie poważnych obrażeń,
 - ciężki stan zdrowia,
 - zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna,
 - zniszczenie domu w wyniku wandalizmu lub pożaru,
 - kradzież na szkodę klienta,
 - wypadki następujące podczas świadczenia usług.
4. W przypadku zgonu klienta:
1. wezwanie lekarza celem stwierdzenia zgonu,
 2. zawiadomienie rodziny,
 3. zawiadomienie Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie – w formie telefonicznej a następnie pisemnej.
5. Wykonywanie innych czynności nie objętych powyższym zakresem a wynikających z konieczności zabezpieczenia klientowi prawidłowego funkcjonowania w środowisku.