

(WZÓR)

Umowa nr...../ 2022 r. z dnia.....2022 r.

Umowa niniejsza zostaje zawarta pomiędzy

**Ośrodkiem Pomocy Społecznej** z siedzibą w **58-260 Bielawa, ul. 3 Maja 20**, zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym, w imieniu którego występuje

**Dyrektor – Pani Magdalena Szwej**

przy kontrasygnacie Głównego Księgowego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie **Pani Zofii Błaszkwicz**

oraz Wykonawcą wyłonionym w postępowaniu o zamówienie publiczne z siedzibą w:.....

w imieniu którego występuje: .....

§ 1

**Przedmiot umowy:**

Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania gminy, określonego jako **"Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klientów OPS Bielawa w okresie od 01-01-2023 r. do 31-12-2023 r."**, Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania:

1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi, oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi zgodne z przedmiotem **II części zamówienia**.

§ 2

**Obowiązki Wykonawcy:**

1. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w miejscu ich zamieszkania na terenie Bielawy. Usługi te przeznaczone są dla osób dorosłych wykazujących zaburzenia wymienione w art. 3 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, zgodnie z:

1) art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.),

2) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego ( t.j. Dz.U z 2020 r., poz. 685 z późn.zm),

3) Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 r. nr 189 poz. 1598 z późn. zm.).

2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze przeznaczone są dla osób wykazujących następujące zaburzenia wskazane w art. 3 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego:

1) chorych psychicznie (wykazujących zaburzenia psychotyczne),

2) upośledzonych umysłowo,

3) osób wykazujących inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga takiej formy pomocy i opieki niezbędnej do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym.

3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym posiadających odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.

4. Przedmiot zamówienia obejmuje czynności wynikające z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.):

5. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi świadczone najczęściej będą przez:

- logopedę
- psychologa
- pedagoga specjalnego

- fizjoterapeutę
- rehabilitanta

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi ma na celu uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu.

## 2. Wymiar świadczeń przewidywany w okresie realizacji umowy

1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi w wymiarze około 900 godzin miesięcznie (x12 = 10.800 godzin w skali roku), przewidywana liczba osób objętych usługami to około 16 osób miesięcznie.
2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi w wymiarze około 20 godzin miesięcznie (x12 = 240 godzin w skali roku), przewidywana liczba dzieci objętych usługami to 2 miesięcznie.
3. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia nie ma możliwości dokładnego oszacowania liczby osób, (dalej: „klientów”) którym świadczone będą usługi opiekuńcze i liczby godzin świadczenia usług.

Zamawiający zastrzega, że podana liczba osób i godzin może ulec zmianie, stosownie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego rozeznaczonych w trakcie realizacji umowy. Wykonawcy, poza wynagrodzeniem wynikającym z rozliczenia świadczonych usług, nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek roszczenie z tytułu zmiany liczby osób i godzin. Zamawiający zapłaci za faktyczną ilość zrealizowanych godzin.

### § 3

#### Czas wykonywania usługi

1. Usługi świadczone będą przez pracowników Wykonawcy przez cały okres trwania umowy, w zależności od potrzeb od poniedziałku do niedzieli, w indywidualnych przypadkach, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 6.00 do 22.00.
2. Zamawiający przyjmuje, że 1 godzina usługi równa się 1 godzinie zegarowej tj. 60 minut. Do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojazdu do mieszkania świadczeniobiorcy.

### § 4

#### Zasady i etapy realizacji usług przez Wykonawcę:

1. Zlecenie realizacji usług następuje na podstawie kopii decyzji administracyjnej wydanej przez Zamawiającego, o przyznaniu usług świadczeniobiorcy, ich zakresie, terminie i wymiarze. Rzeczywisty zakres świadczonych usług oraz ich częstotliwość muszą być zgodne z treścią decyzji.
2. W wyjątkowych sytuacjach, gdy istnieje konieczność natychmiastowego realizowania usług u klienta, dopuszcza się możliwość świadczenia usług przed doręczeniem Wykonawcy decyzji, na podstawie ustnego (telefonicznego) zgłoszenia wejścia w środowisko przez Zamawiającego. Przekazanie pisemnego zgłoszenia lub kserokopii decyzji w takich sytuacjach następuje w ciągu 7 dni.
3. Wykonawca jest zobowiązany podjąć czynności związane ze świadczeniem usług bez względu na stopień zaniedbania środowiska. W przypadkach nagłych rozpoczęcie czynności związanych ze świadczeniem usług powinno nastąpić niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od przekazania zlecenia.
4. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o zdarzeniach, które są związane z realizacją przedmiotu zamówienia oraz mogą mieć wpływ na zakres wymaganej opieki np. zmiana sytuacji życiowej lub rodzinnej, zmiana stanu zdrowia, brak możliwości wykonania usług spowodowany brakiem zgody klienta na ich realizację, pobyt w szpitalu lub innej placówce służby zdrowia, zgon klienta i inne przyczyny. Informacje powinny być zgłaszane Zamawiającemu w formie pisemnej, dopuszcza się formę, ustną i telefoniczną, potwierdzoną pisemnie w ciągu 7 dni.

W przypadkach hospitalizacji świadczeniobiorcy, pobytów w innych placówkach służby zdrowia, usługi są wstrzymane – wykonawca nie może żądać zapłaty za ten okres.

5. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani będą do bieżącej współpracy oraz zapewnienia między sobą stałego kontaktu telefonicznego, faksowego i drogą elektroniczną.

Dopuszcza się wszystkie formy porozumiewania się w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia, z wyjątkiem przypadków, gdzie przepis umowy stanowi inaczej. Forma pisemna jest dopuszczalna zawsze.

6. W sytuacji, gdy zakończenie świadczenia usług nastąpi w terminie wcześniejszym niż wskazany w decyzji, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę w sposób opisany w pkt.5, a następnie potwierdzi poprzez przekazanie kopii uchylającej lub stwierdzającej wygaśnięcie decyzji przyznającej świadczenie usług.

7. Wykonawca winien sprawować nadzór nad terminowym uiszczaniem opłat za usługi opiekuńcze, na konto Zamawiającego, przez osoby objęte pomocą. Termin określony jest w decyzji przyznającej usługi.

8. Pierwsze wejście w nowe środowisko pracownika firmy świadczącej usługi powinno nastąpić z pracownikiem socjalnym Zamawiającego, także w przypadku zmiany opiekunki.

### § 5

## Karty pracy:

1. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli usług na każdym etapie ich realizacji.
2. Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia jest zobowiązany do prowadzenia dla każdego klienta karty pracy, która zawiera poniżej wskazane informacje:
  - a) imię, nazwisko i adres osoby korzystającej z usług,
  - b) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy (osoby świadczącej usługi),
  - c) daty i godziny świadczonych usług,
  - d) inne uwagi dotyczące realizacji usług u danego świadczeniobiorcy np. mniejszy wymiar godzin, inny czas świadczenia usługi, brak realizacji usługi itp.
3. Karta pracy, w celu zapewnienia bieżącej kontroli przez Zamawiającego musi być wypełniana na bieżąco, przy czym kartę pracy świadczeniobiorca poświadczają własnoręcznym podpisem, po każdej wizycie opiekunki. Niedopuszczalne jest podpisywanie karty pracy z góry za cały miesiąc a także dopiero na koniec miesiąca, jak również jednym podpisem na całej karcie. W przypadku, gdy stan zdrowia klienta nie pozwala na złożenie podpisu, dopuszcza się jego brak w karcie, ze stosowną adnotacją potwierdzoną przez koordynatora usług.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawiania miesięcznych indywidualnych kart świadczeniobiorcy każdorazowo na żądanie Zamawiającego a w przypadku osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, do 10 dnia każdego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym wykonano usługi.
5. Wykonawca przechowuje karty pracy jak i inne dokumenty związane z przedmiotem zamówienia przez okres 3 lat po zakończeniu umowy.

## § 6

### Osoby świadczące usługi:

1. Pracownicy wykonujący usługi winni posiadać dokument umożliwiający ich identyfikację (tj. identyfikator, legitymację, dokument potwierdzający fakt zatrudnienia u wykonawcy). Zamawiający ma prawo do legitymowania osoby świadczącej usługi.
2. **Wykonawca zapewni świadczenie usług opiekuńczych objętych zamówieniem, przez osoby odpowiednio przeszkolone tj. posiadające ukończony kurs lub szkolenie w zakresie opieki nad chorym w domu, opieki nad osobami starszymi, w tym kurs pierwszej pomocy. Dokument potwierdzający szkolenie należy dostarczyć do OPS przed rozpoczęciem realizacji usług lub każdorazowo przy zatrudnianiu nowych osób (dot. cz. I).**
3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi będą świadczone przez osoby posiadające specjalistyczne przygotowanie zawodowe, które określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 r. nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny kwalifikacji i przygotowania zawodowego osób świadczących usługi, pod kątem przygotowania fachowego do uczestnictwa w wykonywaniu zamówienia.
5. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji umowy, jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu wykazu osób wyznaczonych do realizacji umowy oraz każdorazowo informować Zamawiającego o zmianie tych osób w trakcie jej trwania. Ponadto w przypadku osób wyznaczonych do realizacji specjalistycznych usług oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi do przedkładania do wglądu dokumentów potwierdzających wymagane kwalifikacje.
6. Zamawiający wymaga, ze względu na specyficzny charakter usług oraz w celu zapewnienia wysokiej jakości ich świadczenia, aby opiekunki/opiekunowie byli sprawni fizycznie i intelektualnie, posiadali umiejętność nawiązywania i utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych, posługiwali się biegle językiem polskim oraz żeby nie byli karani za przestępstwa popełnione umyślnie. Wykonawca zobowiązany będzie nie kierować do świadczenia usług osób będących członkami najbliższej rodziny świadczeniobiorcy, lub takich, które z nim zamieszkują.
7. Osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia są zobowiązane do zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, dla których są świadczone usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie staranności w wyborze osób, przy pomocy których będzie świadczył usługi oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków w powyższym zakresie.
9. Liczba godzin usług świadczonych przez jedną opiekunkę/opiekuna nie może być większa niż 40 godzin tygodniowo (od poniedziałku do niedzieli), chyba że będzie to uzasadnione szczególnymi okolicznościami, a Zamawiający wyrazi na to zgodę na pisemny uzasadniony wniosek Wykonawcy złożony przed planowanym przekroczeniem ww. limitu. Dopuszcza się możliwość ustnego, telefonicznego lub e-mailowego przekazania wniosku, potwierdzonego w formie pisemnej w ciągu 7 dni od wystąpienia ww. sytuacji.
10. Jeżeli wykonywanie czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (t.j. Dz.U.. z 2022 r. poz. 1510 z późn. zm), wykonawca lub podwykonawca zatrudni na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia.
11. Wykonawca musi zapewnić odpowiednią ilość kadry wyznaczonej do realizacji przedmiotu zamówienia, pozwalającą na płynne dokonywanie zastępstw, tak aby uniknąć sytuacji pozostawienia klienta bez opieki.

12. Do Wykonawcy należy zapewnienie osobom wykonującym usługi wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (rękawiczki, fartuchy, maseczki itp.) oraz inne niezbędne środki wymagane do wykonywania pracy na danym stanowisku określone w odrębnych przepisach.

## § 7

### Pozostałe obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca, przed rozpoczęciem świadczenia usług, wskaże Zamawiającemu numer telefonu kontaktowego, numer faksu oraz adres e-mailowy, a także zapewni stały kontakt telefoniczny, faksowy oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, w godzinach pracy Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, że jeżeli zostanie wyłoniony w niniejszym postępowaniu zatrudni na podstawie umowy o pracę w każdym dniu roboczym (co najmniej na 1/4 etatu), koordynatora usług opiekuńczych, (dalej „koordynatora”), wyznaczonego do realizacji tego zamówienia. Koordynator będzie zobowiązany do stałych kontaktów z Zamawiającym w zakresie organizowania usług opiekuńczych.
3. Koordynator musi posiadać wykształcenie co najmniej średnie oraz udokumentowane doświadczenie w pracy na stanowisku, na którym miał bezpośredni kontakt z osobami starszymi, chorymi lub niepełnosprawnymi w sektorze usług opiekuńczych.
4. Zamawiający dopuszcza spełnienie tego warunku poprzez wyznaczenie do realizacji zamówienia zatrudnionego już wcześniej pracownika.
5. W przypadku zmiany osoby na stanowisku koordynatora w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany w terminie 7 dni od zaistnienia takiej sytuacji, przedłożyć dokumenty potwierdzające zatrudnienie nowego koordynatora oraz referencje, o których mowa wyżej.
6. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, że jeżeli zostanie wyłoniony w niniejszym postępowaniu, to zatrudni, na podstawie umowy o pracę:

- a) w przypadku złożenia oferty na II część zamówienia: przynajmniej połowę osób wyznaczonych do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi.

Zamawiający dopuszcza spełnienie tego warunku poprzez wyznaczenie do realizacji zamówienia zatrudnionych już wcześniej pracowników.

W przypadku zmiany pracowników wyznaczonych do realizacji zamówienia, w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany w terminie 7 dni od zaistnienia takiej sytuacji, przedłożyć dokument potwierdzający zatrudnienie nowych pracowników.

7. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt 2 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, zgodnie z pkt 8;
- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
- 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

8. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, wykonawca przedstawi zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt 2 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

- 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika;
- 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
- 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
- 4) deklarację zgłoszenia do ZUS

9. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, że na czas realizacji tego zamówienia będzie dysponował na terenie Bielawy lokalem biurowym, przeznaczonym do kontaktów pracowników Zamawiającego z koordynatorem z ustalonymi godzinami przyjęć.

## § 8

### Obowiązki Zamawiającego:

1. Dostarczenie Wykonawcy przy rozpoczęciu realizacji zamówienia imiennej listy osób objętych usługami opiekuńczymi na podstawie wydanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej decyzji.
2. Kontrolowanie realizacji zamówienia przez Wykonawcę pod kątem przestrzegania zapisów niniejszej umowy.

3. Zapłata umówionego wynagrodzenia.

## § 9

### Czas zawarcia umowy

Strony ustalają czas wykonywania usługi począwszy od 01 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

## §10

### Wynagrodzenie i rozliczenia finansowe:

1. Do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy przyjmuje się stawki (w przypadku II części zamówienia):

- za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi w wysokości:.....**zł brutto/ za 1 roboczogodzinę** (słownie:.....)
- za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi w wysokości:.....**zł brutto/ za 1 roboczogodzinę** (słownie:.....)

Koszt ten obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia wraz z wszelkimi kosztami towarzyszącymi, koniecznymi do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia i uwzględnia wszystkie czynności związane z prawidłową, terminową realizacją przedmiotu zamówienia.

3. Rozliczenie usługi nastąpi w oparciu o dane ilościowe (faktyczna ilość godzin) z list sporządzanych i przekazanych przez Wykonawcę oraz dane cenowe przyjęte w ofercie do przetargu, po ich pozytywnej weryfikacji dokonanej przez Zamawiającego.

W szczególności listy będą zawierać:

1. wykaz osób objętych usługami w danym miesiącu,
2. faktyczną liczbę godzin usług zrealizowanych u świadczeniobiorcy w danym miesiącu,
3. określoną procentowo i kwotowo odpłatność świadczeniobiorcy za usługę (zgodnie z decyzją),
4. kwotę dopłaty Zamawiającego do zrealizowanych u świadczeniobiorcy usług opiekuńczych,
5. łączną kwotę do zapłaty przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za zrealizowane usługi w danym miesiącu.

4. Rozliczenie będzie przedstawiane Zamawiającemu do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy.

5. Rozliczenie finansowe będzie realizowane fakturami miesięcznymi, wystawianymi przez Wykonawcę.

6. Podstawą do wystawienia faktury będzie rozliczenie usług, o których mowa w ust. 2, zatwierdzone przez dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie.

7. Dokument obciążeniowy Wykonawcy będzie zawierał między innymi następujące dane:

Nabywca:

Gmina Bielawa, Plac Wolności 1  
58-260 Bielawa NIP 882-100-14-53

Odbiorca:

Ośrodek Pomocy Społecznej Ul. 3 Maja  
20, 58-260 Bielawa

8. Faktura wystawiona przez Wykonawcę będzie płatna przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie, w ciągu 14 dni od daty wpływu oryginału faktury w wersji papierowej lub w wersji elektronicznej z zastosowaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego do Zamawiającego, na konto Wykonawcy nr.....

9. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest\* (niepotrzebne skreślić) płatnikiem VAT i jego NIP.....

Regon.....

Zamawiający Oświadcza, że upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT za usługę, będącą przedmiotem umowy, bez podpisu przedstawiciela Zamawiającego, upoważnionego do otrzymania faktur VAT.

10. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowej faktury VAT, Zamawiający ma prawo odmówić jej przyjęcia.

11. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić na osoby trzecie praw wynikających z niniejszej umowy pod rygorem nieważności.

## § 11

### Rozwiązanie umowy i kary umowne:

1.1. Jeżeli przedmiot umowy jest wykonywany w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową, Zamawiający wyzywa Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości i wyznacza mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający może:

- naliczyć karę umowną w wysokości 1 % wartości miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy, ustalonego na zasadach wskazanych w § 10 i przysługującego za miesiąc, w którym to zdarzenie nastąpiło,
- rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

1.2. Za wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50.000,00 (słownie: pięćdziesiąt tysięcy ) złotych.

1.3. Łączna wysokość kar umownych za zwłokę nie może przekroczyć 20% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.

2. Ponadto Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- opóźnienia rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy z winy Wykonawcy
- ogłoszenia upadłości Wykonawcy lub przedłożenia przez Wykonawcę wniosku o ogłoszenie jego upadłości,
- wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy lub zrzeczenia się przez Wykonawcę majątku na rzecz wierzycieli,
- przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji swej firmy.

3.1. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę bez uzasadnionej przyczyny lub w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn wymienionych w ust.1 i ust. 2 Wykonawca jest zobowiązany w terminie 7 dni do:

- sporządzenia inwentaryzacji zakresu wykonanej usługi, przy udziale Zamawiającego,
- oddania Zamawiającemu wykazu osób objętych usługą,
- zapłaty kary umownej w wysokości 50 000,- zł. brutto (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) co nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli kara umowna nie pokryje wyrządzonej mu szkody.

3.2. Przez okres 3 lat po zakończeniu umowy, pod rygorem kary umownej w wysokości 1000,- zł. Wykonawca przechowuje karty pracy jak i inne dokumenty związane z przedmiotem zamówienia i udostępnia je na wniosek Zamawiającego.

3.3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie 10 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłaty kary.

3.4. W razie zwłoki w zapłacie kary Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności Wykonawcy.

4. Wykonawca może rozwiązać umowę, gdy Zamawiający opóźni się o ponad 30 dni z zapłaceniem należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Przed rozwiązaniem umowy, z przyczyny o jakiej mowa wyżej, Wykonawca zobowiązany jest dodatkowo wezwać Zamawiającego do zapłaty i wyznaczyć w tym celu co najmniej 7 dniowy termin. Rozwiązanie umowy z w/w przyczyny, nie pozbawia Wykonawcy prawa żądania i dochodzenia zapłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę.

5. Za niedopełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących pracę na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, ustala się karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów KP) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu za każdą osobę.

6. Z powodu zwłoki w dostarczeniu przez wykonawcę lub podwykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% kwoty określonej w w/w pkt 5 za każdy dzień zwłoki

7. W razie zwłoki w zapłacie kary Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności Wykonawcy.

### **Odpowiedzialność odszkodowawcza:**

1. Wykonawca przystępując do realizacji zamówienia określonego w niniejszej umowie posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej odnoszącej się do przedmiotu zamówienia, z tytułu szkód, które mogą zaistnieć w trakcie realizacji niniejszego zamówienia publicznego, *na kwotę nie mniejszą niż 100 000,- zł w przypadku II części zamówienia. W przypadku, gdy do dwóch części zamówienia zostanie wyłoniony jeden Wykonawca, zobowiązany będzie do dostarczenia jednej polisy na kwotę nie mniejszą niż 1 000 000,- zł.* Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości ubezpieczenia w trakcie trwania umowy.
2. Niezależnie od kary umownej określonej w § 11 punkt 1 niniejszej umowy, Wykonawca ponosi wszelkie konsekwencje wobec osób trzecich związane z opóźnioną lub nierzetelnie wykonaną usługą.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

## **§ 13**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Wszystkie dane i materiały uzyskane, zebrane bądź przygotowane przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy podlegają szczególnej ochronie.
2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - art. 100 ust. 2 (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.), przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 poz. 1781 z późn. zm.), rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: rozporządzenie RODO) oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującymi, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Zamawiający jest „administratorem danych” w odniesieniu do powierzonych danych osobowych, zgodnie z niniejszą umową. Wykonawca jest "podmiotem przetwarzającym" w rozumieniu art. 4 pkt 8 rozporządzenia RODO.
4. W celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy Zamawiający zawrze z Wykonawcą osobną umowę dotyczącą powierzenia przetwarzania danych osobowych, która szczegółowo ureguluje zakres przetwarzania danych osobowych, prawa i obowiązki stron w powyższym zakresie.
5. Wykonawca oświadcza, że znane są mu wszelkie obowiązki nałożone na podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych przez przepisy ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenie RODO i jest świadomy odpowiedzialności za naruszenie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych określone j w rozdziale 11 ustawy o ochronie danych osobowych oraz art. 83 rozporządzenia RODO.
6. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy oraz, że osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy posiadają niezbędną wiedzę oraz zostały przeszkolone w zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania środków ochrony przewidzianych w art. 28 rozporządzenia RODO.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.

## **§ 14**

### **Postanowieniu końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy oraz załączników, stanowiących integralną część umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm), kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2022 poz. 1360 z późn. zm.), ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2021 poz. 2268 z późn. zm.) oraz inne obowiązujące akty prawne.
3. Rozstrzygnięcie sporów wynikłych przy wykonywaniu niniejszej umowy strony umowy zgodnie poddają sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralną część niniejszej umowy stanowi SWZ, oferta Wykonawcy złożona w trybie podstawowym, obowiązki Wykonawcy (załącznik nr 1), obowiązki Zamawiającego (załącznik nr 2), Umowa Ubezpieczeniowa (Polisa lub inny dokument ubezpieczenia).

5. Umowa zostaje sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach 2 dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**



MIESIĘCZNA KARTA PRACY NR..... ZA MIESIĄC

Pan / Pani.....  
 Wykonuje usługi opiekuńcze u klienta - Pana / Pani  
 zam.....

Lp	Data	Godziny od-do	Ilość godzin	Podpis klienta	Uwagi
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					

Sprawdzono pod względem merytorycznym:

(data, podpis koordynatora)