

Bielawa, dnia 06.09.2022 r.

OPS.DO.261.6.2022

WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SWZ

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn.: **"Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klientów OPS Bielawa w okresie od 01-01 2023 r. do 31-12-2023 r."**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie informuje, że wpłynęły pytania do przedmiotowego postępowania. Zgodnie z art. 284 ust 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), Zamawiający udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami na nie, bez ujawniania źródła zapytania:

1. Zamawiający w rozdziale XX IDW wskazał, iż wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Systemu E-Zamówienia Publiczne, podczas gdy w rozdziale XXI jest mowa o złożeniu oferty za pośrednictwem formularza dostępnego na ePUAP oraz miniportal. Prosimy o wskazanie prawidłowego zapisu.

Odp. Zamawiający informuje, że skorygował zapisy SWZ w następujący sposób:

Zapisy Rozdział XX SWZ pn. „Złożenie oferty” otrzymują nowe brzmienie:

1. Wykonawca składa ofertę za **pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu**. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.
2. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem **Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** dostępnego na stronie ePUAP. Sposób zmiany i wycofania oferty został opisany w Instrukcji użytkownika.
3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
4. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem oraz adres e-mail.
5. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym - sposób przygotowania oferty został opisany w rozdziale **XIX SWZ**.
6. Sposób złożenia oferty w tym zasztyfowania oferty opisany został w „Instrukcji użytkownika”, dostępnej na stronie: <https://miniportal.uzp.gov.pl>
7. **Do oferty należy dołączyć:**
 - 1) Formularz ofertowy;
 - 2) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym w SWZ;
 - 3) Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby (jeśli dotyczy)
 - 4) Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (jeśli dotyczy);
 - 5) **ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU** do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (jeśli dotyczy),
 - 6) Pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawcy, jeśli oferta jest składana przez pełnomocnika,

7) Pełnomocnictwo wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego (jeżeli dotyczy).

8. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
9. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty."

2. Zamawiający w warunkach udziału w postępowaniu dla części 1 w zakresie zdolności technicznej i zawodowej wymaga wykonania minimum 2 usług polegających na świadczeniu usług opiekuńczych. Z uwagi na fakt, iż przedmiot zamówienia w zakresie części 1 obejmuje zarówno usługi opiekuńcze jak i specjalistyczne usługi opiekuńcze, prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w warunkach referencji poprzez pojęcie usługi opiekuńcze dopuszcza usługi opiekuńcze i/lub specjalistyczne usługi opiekuńcze.

Odp. Zamawiający potwierdza, iż przez pojęcie „usługi opiekuńcze” dopuszcza usługi opiekuńcze i/lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, tożsame z opisem przedmiotu zamówienia dla części 1.

3. Zwracamy się z prośbą o obniżenie warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej z 2 usług na jedną usługę lub usunięcie wymogu świadczenia każdej usługi przez okres minimum 8 miesięcy. Przede wszystkim zwracamy uwagę jak wysokie warunki udziału w postępowaniu postawił Zamawiający (50 osób w skali miesiąca). Dalej wskazujemy, iż przedmiot niniejszego zamówienia obejmuje okres zaledwie 12 miesięcy, zatem naszym wystarczającym jest aby potencjalny wykonawca posiadał doświadczenie w świadczeniu tak dużego zakresu usług przez okres tylko np. 3 miesięcy. Powyższe również da Zamawiającemu gwarancję należytego wykonania przeszłej umowy. Zamawiający jako podmiot organizujący postępowanie nie powinien zamykać się na te same firmy występujące na rynku ale otworzyć się dla innych przedsiębiorstw które również wykonują takie usługi na rynku.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

4. Prosimy o podanie lokalizacji uprawnionych podopiecznych (nazwy miejscowości).

Odp. Odpowiedź na powyższe pytanie znajduje się w Opisie przedmiotu zamówienia. Informacje uzupełniające.

5. Prosimy o podanie harmonogramu godzinowego zleczanych zadań.

Odp. Odpowiedź na powyższe pytanie znajduje się w Opisie przedmiotu zamówienia. Informacje uzupełniające.

6. Prosimy o wskazanie wymaganej ilości godzin opieki w soboty, niedziele oraz święta.

Odp. Odpowiedź na powyższe pytanie znajduje się w Opisie przedmiotu zamówienia. Informacje uzupełniające.

7. Prosimy o przedstawienie procedury rozpoczęcia realizacji usługi.

Odp. Odpowiedź na powyższe pytanie znajduje się w Opisie przedmiotu zamówienia. Informacje uzupełniające.

8. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje odbycie pierwszej wspólnej wizyty u uprawnionego podopiecznego przy udziale przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego.

Odp. Tak.



Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie



9. Wnosimy o udostępnienie Wykonawcy w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji usługi szczegółowej listy uprawnionych podopiecznych, zawierającej ich dane, miejscowości, w których przebywają oraz - w przypadku podopiecznych z ograniczonymi zdolnościami do kontaktu z otoczeniem - nr telefonów do osób kontaktowych w miejscu realizacji usługi.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

10. Czy Zamawiający dopuści w okresie pierwszych 5 dni roboczych realizacji usługi (okres wdrożenia) możliwość realizacji ograniczonego zakresu godzinowego świadczenia usługi? Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia pełnego zakresu godzinowego zleconych usług w terminie nie później niż do 5. dnia roboczego licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usług.

Odp. Nie.

11. Wnosimy o dopuszczenie w okresie pierwszych 14 dni realizacji usługi możliwości zatrudnienia opiekunów na umowę zlecenia oraz wprowadzenie wymogu zatrudnienia opiekunów na podstawie umowy o pracę dopiero po upływie ww. okresu. Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę wymaga przeprowadzenia wymaganych przepisami prawa badań lekarskich. Właściwe zaplanowanie wymiaru czasu pracy na umowę o pracę - w sytuacji, gdy Wykonawca nie zna dokładnego harmonogramu godzinowego i lokalizacyjnego realizacji usługi - jest bardzo trudne. Niedopuszczenie powyższej możliwości faworyzuje Wykonawców zatrudniających obecnie pracowników na terenie objętym przedmiotową usługą i w sztuczny sposób ogranicza uczciwą konkurencję w niniejszym postępowaniu.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

Wyjaśnienia stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i są wiążące przy składaniu ofert. Działając na podstawie art. 137 ust. 2 ustawy Pzp dokonana zmianę treści SWZ zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://ops.bielawa.finn.pl/>

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bielawie

Magdalena Szwej