



Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie udziela następujących odpowiedzi na pytania, które dot. zapytania ofertowego pod nazwą: „Świadczenie usług pocztowych na terenie kraju i zagranicą dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie w 2023 r.

PYTANIE 1

Zamawiający w Zapytaniu Ofertowym, Załącznik nr 5 , WZÓR UMOWY, § 3, pkt 5, określił wymagania w zakresie doręczenia:

„5. Wykonawca będzie doręczać Zamawiającemu, do jego siedziby, pokwitowane przez adresata zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po dokonaniu jej doręczenia, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia. Zakres zamówienia obejmuje również doręczanie w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego, zwrotnego potwierdzenia odbioru i zwrotów przesyłek pocztowych po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia odbiorcy.”

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach. Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuję, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca w związku z powyższym zwraca się z wnioskiem o zmianę przedmiotowych zapisów w następujący sposób:

„5. Wykonawca będzie doręczać Zamawiającemu, do jego siedziby, pokwitowane przez adresata zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po dokonaniu jej doręczenia. Zakres zamówienia obejmuje również doręczanie w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego, zwrotnego potwierdzenia odbioru i zwrotów przesyłek pocztowych po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia odbiorcy.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Zapytaniu Ofertowym, Załącznik nr 5, WZÓR UMOWY, § 3, pkt 5 brzmiącą w następujący sposób:

Wykonawca będzie doręczać Zamawiającemu, do jego siedziby, pokwitowane przez adresata zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po dokonaniu jej doręczenia. Zakres zamówienia obejmuje również doręczanie w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego, zwrotnego potwierdzenia odbioru i zwrotów przesyłek pocztowych po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia odbiorcy.

PYTANIE 2

Zamawiający w Zapytaniu Ofertowym, Załącznik nr 5 , WZÓR UMOWY, § 7, pkt 3, określił wymagania w zakresie płatności:

„3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 7-go każdego miesiąca, w którym były świadczone usługi Wykonawca wystawi fakturę VAT, wraz ze specyfikacją wykonanych usług, która zostanie opłacona przelewem w terminie do 14 dni (od daty jej doręczenia Zamawiającemu)”

Sposób świadczenia usług na rzecz Zamawiającego ma charakter ciągły w okresie trwania umowy, w związku z czym Wykonawca ponosi koszty związane z gotowością do świadczenia usług i samym procesem świadczeniem usług w sposób nieprzerwany. W celu zagwarantowania Wykonawcy możliwości uzyskania wynagrodzenia w rozsądnym terminie, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę powyższych zapisów w zakresie określenia terminu płatności na następujące:

„3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 7-go każdego miesiąca, w którym były świadczone usługi Wykonawca wystawi fakturę VAT, wraz ze specyfikacją wykonanych usług, która zostanie opłacona przelewem w terminie do 14 dni (od daty jej wystawienia)”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Zapytaniu Ofertowym, Załącznik nr 5, WZÓR UMOWY, § 7, pkt 3 w następujący sposób:

„3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 7-go każdego miesiąca, w którym były świadczone usługi Wykonawca wystawi fakturę VAT, wraz ze specyfikacją wykonanych usług, która zostanie opłacona przelewem w terminie do 14 dni (od daty jej wystawienia)”

PYTANIE 3.

W związku z pytaniem nr 2 Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający godzi się aby dokumenty sprzedaży przekazywane były przez Wykonawcę na wskazany przez Zamawiającego adres poczty mailowej w formie elektronicznej, oraz czy Zamawiający może podać taki adres poczty e- mailowej ?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie dokumentów sprzedażowych w formie elektronicznej na adres: ops@opsbielawa.pl

PYTANIE 4

Zamawiający w Zapytaniu Ofertowym, Załącznik nr 5, WZÓR UMOWY, § 7, pkt 6, określił wymagania w zakresie warunków płatności:

„6. Ceny jednostkowe brutto podane przez Wykonawcę w ofercie i zawarte w załączniku nr 1, pozostaną niezmienne przez cały okres realizacji zamówienie, za wyjątkiem zmiany stawki podatku VAT na usługi pocztowe (wówczas może nastąpić zmiana cen jednostkowych odpowiednio do stawki podatku).

Wykonawca nie jest w stanie zagwarantować świadczenia usług w okresie trwania umowy na stałym poziomie cen. Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści SWZ, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Zgodnie z art. 53 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe (zwanej dalej ustawą) Wykonawca będący operatorem wyznaczonym jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. Ponadto, jak wynika z art. 57 ust. 1 ustawy: „Operator wyznaczony przedkłada Prezesowi UKE projekt cennika usług powszechnych albo projekt zmian do obowiązującego cennika wraz z określeniem poszczególnych składników kosztów świadczenia każdej usługi (...)”. Poza tym, Prezes UKE zgodnie z uprawnieniem wynikającym z art. 57 ust. 2 ustawy może wnieść sprzeciw w stosunku do całości albo części projektu cennika albo projektu zmian do obowiązującego cennika, w szczególności w przypadku przekroczenia maksymalnych rocznych poziomów opłat. Wówczas zmiany w zakresie objętym sprzeciwem nie wchodzi w życie. Art. 53 ust. 2 ustawy wskazuje, że w przypadku ustalenia przez operatora wyznaczonego niejednorodnych opłat, Prezes UKE może nałożyć, biorąc pod uwagę zachowanie równowagi finansowej operatora wyznaczonego i rentowności usług powszechnych oraz wpływ zmian wysokości opłat za usługi powszechne, obowiązek stosowania jednolitych opłat za te usługi na terytorium całego kraju. Dotychczasowa praktyka Wykonawcy wskazuje, że poziom opłat jest jednolity na terenie całego kraju, we wszystkich placówkach operatora wyznaczonego. Dodatkowo, o czym wspomniano wyżej, jednym z uprawnień regulatora jest przywilej wynikający z art. 55 ust. 1 ustawy, zgodnie z którym Prezes UKE określa na trzyletnie okresy maksymalne roczne poziomy opłat za usługi powszechne, mając na uwadze koszty świadczenia usług powszechnych, zapewnienie przystępności cenowej tych usług oraz uwarunkowania rynkowe i ekonomiczne. Jak wynika z powyższego, zmiana cennika jest procesem uzależnionym od regulatora rynku usług pocztowych i Wykonawca – operator wyznaczony nie może dokonać zmiany cennika bez zgody regulatora a możliwość dokonania zmiany cennika wynika z uprawnień zapisanych w ustawie.

W związku z powyższym będąc zobowiązanym do przestrzegania postanowień ustawy Wykonawca wnosi o zmianę w zakresie dot. zapisu o niezmienności cen, także wówczas, gdy zmianie ulegnie cennik pocztowych usług powszechnych. Wykonawca wnosi o zmianę przywołanego zapisu na następujący:

„6. Ceny jednostkowe brutto podane przez Wykonawcę w ofercie i zawarte w załączniku nr 1, pozostaną niezmiennie przez cały okres realizacji zamówienie, za wyjątkiem:

a) gdy nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących usługi lub usług należących do przedmiotu umowy, Strony dopuszczają możliwość zmiany cen jednostkowych, odpowiednio, tej usługi lub usług, w zakresie odpowiadającym zmianie wysokości stawki podatku VAT. W powyższym przypadku Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT,

b) w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę powszechnie obowiązujących w jego działalności nowych cen usługi lub usług należących do przedmiotu umowy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych, odpowiednio tej usługi lub usług pod warunkiem ich zaakceptowania przez Zamawiającego, a w przypadkach gdy jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa, również pod warunkiem wcześniejszego zatwierdzenia nowych cen usługi lub usług przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W powyższym przypadku Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT”?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający w Zapytaniu Ofertowym, Załącznik nr 5, WZÓR UMOWY, § 7, pkt 6, określił wymagania w zakresie warunków płatności i nie wyraża zgody na zmianę w/w zapisu.

PYTANIE 5

Zamawiający w Zapytaniu Ofertowym, Załącznik nr 5 , WZÓR UMOWY, § 10, pkt 5 określił wymagania w zakresie Odpowiedzialności z powodu niewłaściwej realizacji postanowień Umowy:

„5. Wykonawca jest zobowiązanych zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za okres trzech miesięcy kalendarzowych poprzedzających odstąpienie od Umowy – w przypadku odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy. W przypadku gdy odstąpienie od Umowy nastąpi wcześniej niż po upływie trzech miesięcy kalendarzowych od jej rozpoczęcia Wykonawca w ww. przypadku zapłaci karę w wysokości 2 000 zł.”

Mając na uwadze, iż postępowanie dotyczy świadczenia usług powszechnych, których tryb realizacji i odpowiedzialności regulowany jest ustawowo, Wykonawca zwraca się o rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez ich wykreślenie i odwołanie się wyłącznie do zasad odpowiedzialności odszkodowawczej wynikających z przepisów ogólnych wskazanych w § 10 pkt 4 wzoru umowy i tym samym usunięcie zapisów dotyczących kar umownych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie i odwołanie się wyłącznie do zasad odpowiedzialności odszkodowawczej wynikających z przepisów ogólnych wskazanych w § 10 pkt 4 wzoru umowy i tym samym usunięcie zapisów dotyczących kar umownych.