

Zawarta w dniu ..... 2024 roku w Bielawie pomiędzy:  
**Gminą Miasta Bielawa** 58-260 Bielawa, Plac Wolności 1, reprezentowaną przez **Panią Magdalenę Szwej Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie przy kontrasygnacie głównej księgowej Pani Zofii Błaszkievicz** z siedzibą 58-260 Bielawa, ul.3 Maja 20  
zwanym dalej **Zamawiającym**,

.....  
zwanym dalej **Wykonawcą**,  
reprezentowanym przez .....  
w związku z przeprowadzonym zapytaniem ofertowym dotyczącym zamówienia na usługi społeczne oraz przedłożonej oferty, wyżej wymienione Strony zawierają umowę o następującej treści:

#### § 1

Przedmiotem zawartej umowy jest **Świadczenie usług w formie opieki wytchnieniowej tj. opieki nad osobą niesamodzielną na czas nieobecności opiekuna faktycznego – 2024**, określonych w ustawie o Solidarnościowym Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych, ustawie o pomocy społecznej, zgodnie ze złożoną ofertą, oraz Ogłoszeniem o zamówieniu, które stanowią integralną część niniejszej umowy.

#### § 2

W celu realizacji umowy Wykonawca ma obowiązek wykonywać usługi opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania tychże osób na terenie miasta Bielawa.

#### § 3

1. Zamawiający przewiduje **liczbę godzin** świadczonych usług w ilości **150 dla jednej osoby**, w średniej ilości środowisk **10** (w tym: 9 osób dorosłych i 1 dziecko) w okresie **od dnia 10.04.2024 r. do dnia 15.12.2024 r.**
2. Ze względu na specyfikę zamówienia świadczenia usług opieki wytchnieniowej, określona w zapytaniu liczba godzin ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie w trakcie trwania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania zakresu przedmiotu zamówienia i nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności z tego tytułu, Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie.

#### § 4

1. Strony zgodnie ustalają wysokość kosztów **jednej godziny usług** w wysokości .....**zł brutto (słownie:.....zł 00/100)**. Koszt ten obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia wraz z wszelkimi kosztami towarzyszącymi, konieczne do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia i uwzględnia wszystkie czynności związane z prawidłową, terminową realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów usług opieki wytchnieniowej wyłącznie za godziny rzeczywiście zrealizowane.
3. Podstawą rozliczenia finansowego, będzie faktura za dany miesiąc świadczenia usługi wraz z załączonym zestawieniem imiennym obejmującym ilość osób objętych usługami opieki wytchnieniowej oraz kwotą należną do zapłaty przez Zamawiającego. Wykonawca wraz z rozliczeniem za miesiąc poprzedni do 5-go dnia roboczego następnego miesiąca wystawi fakturę na następujące dane:  
**Nabywca: Gmina Miasta Bielawa**  
**58-260 Bielawa, Plac Wolności 1**  
**NIP:882-10-01-453**  
**Odbiorca: Ośrodek Pomocy Społecznej**  
**58-260 Bielawa, ul. 3 Maja 20**  
**NIP:882-15-37-917**
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy kwoty wskazanej w dokumencie rozliczeniowym, za miesiąc poprzedni, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania poprawnej pod

względem formalnym i rachunkowym faktury.

6. Zapłata następować będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.

## § 5

Zamawiający zastrzega sobie prawo monitorowania i kontrolowania świadczenia usług również poprzez wizyty w środowiskach osób objętych usługami.

## § 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a. Przedstawienia opiekunki/opiekuna w obecności upoważnionego przez Zamawiającego pracownika OPS osobie korzystającej z usług opieki wytchnieniowej.
- b. Poinformowania Zamawiającego o rozpoczęciu świadczenia usług podając jednocześnie dane osoby świadczącej usługi w danym środowisku, w przypadku zmiany osoby świadczącej usługi poinformować niezwłocznie o tym Zamawiającego podając dane osoby aktualnie świadczącej usługi wraz z jego kwalifikacjami,
- c. Współpracy z Zamawiającym,
- d. Zapewnienia osobom wykonującym usługi wyposażenie w odpowiednią odzież roboczą,
- e. Poinformowania pisemnie Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmiany zakresu wymaganej opieki np. zmiany okoliczności domowych lub rodzinnych, zmiany stanu zdrowia, rezygnacji z usług lub uniemożliwienie ich wykonania,
- f. Zapewnienia podopiecznym niezbędną pomoc w sytuacjach nagłych.
- g. Umożliwienia dokonanie Wykonawcy bieżącej kontroli świadczonych usług.
- h. Zapewnienia świadczenie usług przez osoby niekarane, posiadające kwalifikacje do wykonywania przedmiotu zamówienia a także posiadające sprawność fizyczną i psychiczną.
- i. Zapewnienia, że osoby, które będą realizować usługi będą legitymować się dokumentem ze zdjęciem, nazwiskiem oraz nazwą i telefonem Wykonawcy.
- j. Zapewnienia, że osoby, które będą realizować usługi będą zachowywać tajemnicę służbową w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskują w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, dla których świadczone są usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej.
- k. Wykonywania wysokiej jakości usługi z zachowaniem prawa nadzoru i kontroli nad realizacją usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy.
- l. Ponoszenia pełnej odpowiedzialności wobec Zamawiającego i osób trzecich za wykonane usługi.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją umowy, w tym wyrządzone przez osoby realizujące usługi.

## § 7

Umowa obowiązuje od dnia **10.04.2024 r. do dnia 15.12.2024 r.**

## § 8

1. Zamawiający może według własnego wyboru naliczyć karę umowną w wysokości równej 0,5% kwoty, obliczonej jako iloczyn liczby godzin, o której mowa w § 3 ust. 1 oraz stawki za godzinę, o której mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień nienależytego wykonywania bądź nie wykonywania umowy przez Wykonawcę lub niespełnienia warunków udzielania zamówienia przewidzianych w Ogłoszeniu o zamówieniu oraz w ofercie lub odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez możliwości dochodzenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
2. W przypadku odstąpienia określonym w ust. 1 jak również w przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości równej 30% kwoty, obliczonej jako iloczyn liczby godzin, o której mowa w § 3 ust. 1 oraz stawki za godzinę, o której mowa w § 5 ust. 1.
3. W przypadku gdyby kara określona w ust. 2 nie pokryła całej szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
4. Kara, o której mowa w ust. 2 zostanie potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy, z chwilą zapłaty faktury, lub Wykonawca zostanie nimi obciążony dokumentem rozliczeniowym. W takim przypadku

Wykonawca zobowiązuje się do jej uregulowania na zasadach i w sposób określony w dokumencie.  
5. Umowa może być w każdym czasie rozwiązana za zgodą Stron.

### § 9

1. Zamawiający zebrał dane osobowe do zbioru danych, na podstawie ustaw i przepisów wykonawczych związanych z jego działalnością statutową i zakresem zadań powierzanych do wykonania.
2. Zamawiający jest „administratorem danych” w odniesieniu do powierzonych Wykonawcy danych osobowych, zgodnie z niniejszą Umową.
3. Zamawiający zobowiązuje się, że podczas realizacji niniejszej Umowy będzie ściśle współpracować z Wykonawcą w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych, w szczególności zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Wykonawcę o wszelkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego.

### § 10

Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać tajemnicy przekazanych danych osobowych, nie przetwarzać ich w sposób inny niż określony Umową, w szczególności nie udostępniać otrzymanych danych osobowych osobom trzecim.

### § 11

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zawartych w zbiorze Ewidencja klientów pomocy społecznej, w imieniu i na rzecz Zamawiającego, a Wykonawca powierzenie przetwarzania danych osobowych przyjmuje, na warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Celem powierzenia przetwarzania danych przez Wykonawcę jest prawidłowa realizacja usługi świadczenia usług opieki wytechnieniowej na rzecz podopiecznych o Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie zgodnie z zawartą przez Strony umową.

### § 12

1. Wykonawca zobowiązuje się podjąć środki zabezpieczające powierzone do przetwarzania dane osobowe, a w szczególności zobowiązuje się do:
  - 1) do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym do zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
  - 2) dopuszczenia do obsługi służącego do przetwarzania powierzonych danych osobowych systemu informatycznego oraz wchodzących w jego skład urządzeń wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie;
  - 3) zapewnienia kontroli osobowej i technicznej nad prawidłowością przetwarzania powierzonych danych osobowych;
  - 4) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, dochowania szczególnej staranności, aby osoby upoważnione do przetwarzania tych danych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji niniejszej umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie oświadczeń o obowiązku zachowania w tajemnicy tych danych;
  - 5) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania tych danych, w tym Politykę Bezpieczeństwa Danych Osobowych oraz Instrukcję Zarządzania Systemem Informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania powierzonych mu danych były zgodne z wymogami aktualnie obowiązujących przepisów.
3. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, co do zgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się zastosować zalecenia dotyczące poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sformułowane w wyniku kontroli przeprowadzonej przez

Zamawiającego.

5. W przypadku wygaśnięcia umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu lub trwałego usunięcia powierzonych mu danych osobowych według wskazania Zamawiającego oraz zniszczenia wszelkich kopii tych danych będących w posiadaniu Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się także podjąć stosowne działania w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych przez osoby nieuprawnione.

6. Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o stwierdzeniu próby lub faktu naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji umowy.

### § 13

1. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu.

2. Wszelkie sprawy nieuregulowane niniejszą umową podlegają przepisom Prawa zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.

3. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy strony postarają się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku braku porozumienia podlegają one rozpatrzeniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....  
**Zamawiający**

.....  
**Wykonawca**