

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia musi spełniać wszelkie wymagania określone w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Przedmiotem zamówienia realizowanego w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 – Moduł II Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, jest usługa zakupu „opasek bezpieczeństwa” oraz świadczenia usługi obsługi systemu, polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami wskazanymi przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie, w ramach programu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej ***Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2025 II moduł” zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z usługą systemu (40 nowych opasek wraz z abonamentem)*** w tym połączenie tych opasek z usługą operatora pomocy – tak, by w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na urządzeniu, umożliwiał połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (np. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmie decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe. Centrum teleopieki musi zapewniać „opiekę na odległość” nad seniorami całodobowo, przez 7 dni tygodniu. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kompatybilnego, specjalistycznego oprogramowania/systemu informatycznego do obsługi przedmiotowych opasek, umożliwiającego m.in. świadczenie usługi obsługi telekomunikacyjnej/ teleinformatycznej w systemie „opieki na odległość”. Oprogramowanie / system informatyczny Wykonawca zapewni, korzystając z odpowiednich licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych, bądź z własnych autorskich praw majątkowych.

Uwaga: podana liczba opasek jest liczbą szacowaną, Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania całości zamówienia, będzie ono realizowane wg potrzeb seniorów.

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

1. Przygotowanie systemu do świadczenia usługi, obejmujące wszelkie niezbędne czynności, w terminie 7 dni od otrzymania opasek od Zamawiającego (termin ten obejmuje dostarczenie przygotowanych opasek do siedziby Zamawiającego) tym:
2. Realizację usługi obsługi systemu całodobowej „opieki na odległość” w oparciu o przygotowane zgodnie z pkt 1 opaski z zachowaniem wszystkich funkcjonalności opasek oraz funkcjonalności dotychczasowego systemu, w tym:
 - 2.1. rozpoczęcie świadczenia usługi „opieki na odległość” dla użytkowników opasek w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia danego użytkownika,
 - 2.2. zapewnienie koordynatora, którego zadaniem będzie m.in. zdalne wsparcie organizacyjno-techniczne wdrażanej usługi, dostępnego w godzinach pracy Zamawiającego,
 - 2.3. świadczenie usługi całodobowego monitoringu zgłoszeń i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora na podstawie wysyłanych przez seniora sygnałów oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w ust. 1 i ich funkcji,
 - 2.4. utrzymywanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnianie odpowiedniej ilości dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 (np. ratowników

medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie: 24 godziny tygodniu. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywanie natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału oraz rejestrację poszczególnych zdarzeń. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski dyspozytor skutecznie powiadomi jedną z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwie służby ratunkowe: Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną oraz prowadzić będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału alarmowego do momentu przybycia wezwanych służb/osób,

2.5. konfigurację systemu monitoringu każdego użytkownika i wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla danego użytkownika opaski,

2.6. aktywację usługi dla każdego użytkownika, monitorowanie i obsługę zdarzeń technicznych (np. wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszanej opaski, itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem), natychmiastowe podejmowanie działań w celu usunięcia awarii lub usterki systemu, w tym oprogramowania opasek bezpieczeństwa, bieżące informowanie Zamawiającego i użytkowników opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i terminie jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika – przez cały okres trwania umowy – z wyłączeniem czynności objętych gwarancją (zgłoszeń konieczności napraw gwarancyjnych dokonuje Wykonawca do Zamawiającego);

2.7. wprowadzanie do bazy danych Wykonawcy zebranych przez Zamawiającego danych identyfikujących użytkowników opasek, inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu,

2.8. zapewnienie wsparcia technicznego dla użytkowników opasek oraz Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy,

2.9. przedstawianie Zamawiającemu raportów z wykonania usługi: miesięcznych, końcowego, oraz dodatkowo na żądanie Zamawiającego,

2.10. realizację usługi monitorowania przy użyciu systemów teleinformatycznych zgodnych z wymogami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2024 poz. 773) i z zachowaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO, Dz.U. UE L 119).