

OPS.DO.261.4.2025

Umowa nr

zawarta w dniu2025 roku w Bielawie, pomiędzy:

Zamawiającym, tj. Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bielawie reprezentowanym przez Dyrektora Ośrodka Pomocy w Bielawie Panią Magdalenę Szwej oraz przy kontrasygnacie głównego księgowego Pani Zofii Błaszczewicz

a

Wykonawcą, którym jest:

(nazwa firmy, forma prawna, adres)

reprezentowanym przez :

w rezultacie wyłonienia przez Zamawiającego Wykonawcy w wyniku zapytania ofertowego z dnia

..... r. **w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia****Seniorów” na rok 2025 – Moduł II Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, Korpus Wsparcia****Seniorów na rok 2025 II moduł” zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz****z usługą systemu**, polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami

wskazanymi przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie, w ramach programu Ministerstwa

Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” II moduł edycji na rok 2025, na rzecz

osób starszych – mieszkańców Miasta Bielawy w wieku 60 lat i więcej (**40 nowych opasek wraz z****abonamentem**)

Postępowanie prowadzone jest bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, w oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, tj. ze względu na fakt, że wartość zamówienia jest niższa od kwoty 130 000 zł.

§ 1

Przedmiot zamówienia musi spełniać wszelkie wymagania określone w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

Przedmiotem zamówienia realizowanego w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 – Moduł II Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, jest usługa zakupu „opasek bezpieczeństwa” oraz świadczenia usługi obsługi systemu, polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami wskazanymi przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie, w ramach programu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” II moduł edycji na rok 2025, na rzecz osób starszych – mieszkańców Miasta Bielawy w wieku 60 lat i więcej (40 nowych opasek wraz z abonamentem) w tym połączenie tych opasek z usługą operatora pomocy – tak, by w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na urządzeniu, umożliwiał połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (np. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmie decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe. Centrum teleopieki musi zapewniać „opiekę na odległość” nad seniorami całodobowo, przez 7 dni tygodniu. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kompatybilnego, specjalistycznego oprogramowania/systemu informatycznego do obsługi przedmiotowych opasek, umożliwiającego m.in. świadczenie usługi obsługi telekomunikacyjnej/ teleinformatycznej w systemie „opieki na odległość”. Oprogramowanie / system informatyczny Wykonawca zapewni, korzystając z odpowiednich licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych, bądź z własnych autorskich praw majątkowych.

Uwaga: podana liczba opasek jest liczbą szacowaną, Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania całości zamówienia, będzie ono realizowane wg potrzeb seniorów.

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

1. Przygotowanie systemu do świadczenia usługi, obejmujące wszelkie niezbędne czynności, w terminie 7 dni od otrzymania opasek od Zamawiającego (termin ten obejmuje dostarczenie przygotowanych opasek do siedziby Zamawiającego) tym:
2. Realizację usługi obsługi systemu całodobowej „opieki na odległość” w oparciu o przygotowane zgodnie z pkt 1 opaski z zachowaniem wszystkich funkcjonalności opasek oraz funkcjonalności dotychczasowego systemu, w tym:
 - 2.1. rozpoczęcie świadczenia usługi „opieki na odległość” dla użytkowników opasek w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia danego użytkownika,
 - 2.2. zapewnienie koordynatora, którego zadaniem będzie m.in. zdalne wsparcie organizacyjno-techniczne wdrażanej usługi, dostępnego w godzinach pracy Zamawiającego,
 - 2.3. świadczenie usługi całodobowego monitoringu zgłoszeń i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora na podstawie wysyłanych przez seniora sygnałów oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w ust. 1 i ich funkcji,
 - 2.4. utrzymywanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnianie odpowiedniej ilości dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 (np. ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie: 24 godziny tygodniu. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywanie natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału oraz rejestrację poszczególnych zdarzeń. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski dyspozytor skutecznie powiadomi jedną z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwie służby ratunkowe: Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną oraz prowadzić będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału alarmowego do momentu przybycia wezwanych służb/osób,
 - 2.5. konfigurację systemu monitoringu każdego użytkownika i wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla danego użytkownika opaski,
 - 2.6. aktywację usługi dla każdego użytkownika, monitorowanie i obsługę zdarzeń technicznych (np. wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszanej opaski, itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem), natychmiastowe podejmowanie działań w celu usunięcia awarii lub usterki systemu, w tym oprogramowania opasek bezpieczeństwa, bieżące informowanie Zamawiającego i użytkowników opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i terminie jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika – przez cały okres trwania umowy – z wyłączeniem czynności objętych gwarancją (zgłoszeń konieczności napraw gwarancyjnych dokonuje Wykonawca do Zamawiającego);
 - 2.7. wprowadzanie do bazy danych Wykonawcy zebranych przez Zamawiającego danych identyfikujących użytkowników opasek, inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu,
 - 2.8. zapewnienie wsparcia technicznego dla użytkowników opasek oraz Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy,
 - 2.9. przedstawianie Zamawiającemu raportów z wykonania usługi: miesięcznych, końcowego, oraz dodatkowo na żądanie Zamawiającego,
 - 2.10. realizację usługi monitorowania przy użyciu systemów teleinformatycznych zgodnych z wymogami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci

elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2024 poz. 773) i z zachowaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO, Dz.U. UE L 119).

§ 2

1. Wykonawca jest zobowiązany do:

1) przygotowania systemu do świadczenia usługi w terminie 7 dni od otrzymania opasek od Zamawiającego (termin ten obejmuje dostarczenie przygotowanych opasek do siedziby

Zamawiającego) oraz do

2) rozpoczęcia świadczenia usługi „opieki na odległość” dla użytkowników opasek w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia danego użytkownika.

2. Usługa „opieki na odległość” realizowana będzie do dnia 31.12.2025 r.

3. Po podpisaniu umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy posiadane opaski bezpieczeństwa celem ich przygotowania do realizacji usługi zgodnie z wymaganiami opisanymi w § 1 pkt 1. Wykonawca dostarczy gotowe do świadczenia usługi opaski do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie, przy ul. 3 Maja 20, w godzinach pracy Zamawiającego, na własny koszt w terminie określonym w ust. 1 pkt 1.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością, zgodnie z najlepszą swoją wiedzą i posiadanymi kwalifikacjami oraz zgodnie ze złożoną ofertą.

2. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach i problemach związanych z realizacją przedmiotu umowy drogą elektroniczną na adres: ops@opsbielawa.pl tego samego dnia bądź następnego dnia roboczego.

3. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić wszelkie dokumenty dotyczące realizacji umowy, w tym dokumenty księgowe, na żądanie Zamawiającego oraz w razie kontroli instytucji zewnętrznych, w tym – przez Wojewodę Dolnośląskiego

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania sposobu realizacji umowy, w tym zachowania wszystkich wymagań określonych w § 1, łącznie z okazaniem na żądanie Zamawiającego umów (zarówno umów o pracę, jak i innych umów cywilno-prawnych), na podstawie których zatrudnieni są pracownicy realizujący niniejszą umowę.

5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację obowiązków umownych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane z realizacją niniejszej umowy, jeżeli problemy w realizacji obowiązków umownych występują bez winy Wykonawcy, pomimo dochowania przez niego należytej staranności

§ 4

1. Strony ustalają, że maksymalna wartość brutto umowy nie przekroczy kwoty zł (słownie:), w oparciu o ofertę Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Cena jednostkowa wskazana w ofercie jest obowiązująca przez cały okres realizacji umowy. Nie dopuszcza się zmiany ceny jednostkowej w stosunku do ceny podanej w ofercie.

2. Należność z tytułu wykonania umowy będzie realizowana na podstawie faktury wystawionej w terminie do 5-go dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni za faktycznie zrealizowaną liczbę usług (rozumianą jako liczba opasek objętych systemem w danym miesiącu), według ceny

jednostkowej, na podstawie dołączonego do faktury raportu miesięcznego. W przypadku rezygnacji uczestnika ze wsparcia w postaci usługi całodobowego monitoringu lub zaistnienia innych przyczyn uniemożliwiających osobie udział we wsparciu zgodnie z pierwotnymi ustaleniami, wynagrodzenie Wykonawcy będzie zmniejszone proporcjonalnie do ilości opasek objętych usługą w danym miesiącu.

3. Wynagrodzenie nie podlega zmianie i waloryzacji do końca realizacji umowy, także w razie zmiany stawki podatku VAT (wiążąca pozostaje cena jednostkowa brutto wyliczona zgodnie z ofertą).
4. Fakturę należy wystawić na następujące dane: **Nabywca: Gmina Bielawa**, Pl.Wolności 1, 58-260 Bielawa, NIP: 882-10-01-453. **Odbiorca: Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie**, ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa
5. Termin płatności należności ustala się do 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej faktury wraz z dołączonymi ww. wymaganymi prawidłowymi dokumentami.
6. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy określone na fakturze.
7. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Jeśli numer rachunku rozliczeniowego wskazany przez Wykonawcę w ust. 4 jest rachunkiem, dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe prowadzony jest rachunek VAT to Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za fakturę z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
9. Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wysyłanie ustrukturyzowanych faktur ani innych dokumentów elektronicznych, o których mowa w art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Przedmiotowy zapis nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przedłożenia wszystkich wymaganych niniejszą umową dokumentów niezbędnych do prawidłowego rozliczenia umowy.

§ 5

1. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP:
2. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: 882-15-37-917.

§ 6

Wierzytelność wynikająca z umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a. za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 - w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień przekroczenia terminu;
 - b. za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 - w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień przekroczenia terminu;
 - c. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 20% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy;
 - d. za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę (nie dotyczy niedotrzymania terminu wykonania przedmiotu umowy), w wysokości 1% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewyższającego kary umowne.
3. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku konieczności zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego, wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego potrącenia wynikającej z niej kwoty z kwoty przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 8

1. Koordynatorem zamówienia ze strony Zamawiającego jest
tel.: e-mail:
2. Koordynatorem zamówienia ze strony Wykonawcy jest
tel.: e-mail:
3. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 i 2, wymagają pod rygorem nieważności powiadomienia drogą poczty elektronicznej na ww. adresy.

§ 9

Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

§ 10

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) zostanie ogłoszona likwidacja lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - b) Wykonawca zaprzestanie wykonywać działalność gospodarczą.
3. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części:
 - a) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę poszczególnych terminów realizacji zamówienia,
 - b) w sytuacji kiedy Wykonawca nie wykonuje obowiązków i innych zapisów wynikających z umowy.

§ 11

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obydwu Stron i może dotyczyć:
 - a) terminu realizacji przedmiotu zamówienia ze względu na wystąpienie okoliczności niedających się przewidzieć przed zawarciem umowy np. działanie siły wyższej; zmiana nie może spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty Wykonawcy; zmiana może dotyczyć terminu wykonania umowy bez naliczania kar umownych,
 - b) zmiany odpowiednich zapisów umowy, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego lub norm technicznych.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu zamówienia, w szczególności w zależności od posiadanych środków finansowych i występujących potrzeb seniorów.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 13

Sprawy sporne, mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy, rozstrzygane będą przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego według prawa polskiego.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca